

PROVOZNÍ A NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Kultura Česká Lípa, příspěvková organizace

I. Obecná ustanovení

Kultura Česká Lípa, příspěvková organizace, se sídlem B. Němcové 2942, 470 01 Česká Lípa, IČ: 709 53 546 (dále „Kultura CL“) je veřejnou kulturní institucí města Česká Lípa, provozující Kulturní dům Crystal, Jiráskovo divadlo, Vodní hrad Lipý a Centrum textilního tisku.

Tento návštěvní a provozní řád určuje základní závazná pravidla chování všech osob vstupujících do budov Kultury CL a používajících jeho zařízení.

Účelem návštěvního a provozního řádu je zejména zajištění ochrany bezpečnosti zdraví osob, majetku a rovněž zabezpečení optimálních podmínek pro kulturní a společenskou atmosféru průběhu všech akcí, které se zde uskutečňují.

Každá osoba svým vstupem na jakoukoliv akci v budovách Kultury CL vyjadřuje svůj souhlas s podmínkami a obsahem tohoto návštěvního a provozního řádu.

Tento návštěvní a provozní řád je závazný také pro všechny osoby, které budou využívat zařízení Kultury CL pro vlastní akce na základě smlouvy o nájmu pro konkrétní účel, jakožto i pro jejich hosty.

Veřejnost může do prostor budov Kultury CL vstupovat v době a v rozsahu dle programu kulturních a společenských akcí, objednaných krátkodobých pronájmů, klubových činností apod., a to pouze v souladu s podmínkami stanovenými tímto návštěvním a provozním řádem.

Kapacita velkého sálu KD Crystal je závislá na typu uspořádání sálu. Kapacita Jiráskova divadla je 371 míst. Výši vstupného určuje pořadatel konkrétní akce.

Přehled kulturních a společenských akcí, poskytovaných služeb a provozní doby je uveden na webových stránkách Kultury Česká Lípa – www.cl-kultura.cz a dále na propagačních tiskovinách.

K dozoru nad dodržováním a respektováním tohoto provozního řádu je kromě vedení Kultury CL oprávněn též určený pracovník Kultury CL, pořadatel společenské nebo kulturní akce, bezpečnostní služba a požárně bezpečnostní hlídka, případně v rámci své zákonné pravomoci též Policie ČR nebo Městská policie.

Návštěvník / Nájemce budov Kultury CL souhlasí s veřejným publikováním snímků pořízených během akce Kultury CL.

II. Vstupenky na akce Kultury CL

Vstupenky na akce Kultury CL se prodávají v předprodeji v kanceláři Kultury CL na adrese Boženy Němcové 2942 Česká Lípa během provozní doby, nebo v pokladně KD Crystal každý den 15:00 – 18:00, nebo v Centru textilního tisku v provozní době. Vstupenky lze dále zakoupit v pokladně KD Crystal a Jiráskova divadla před začátkem akce. Vstupenky lze zakoupit i on-line přes webové stránky www.cl-kultura.cz.

Rezervaci vstupenek na akce Kultury CL lze provést na pokladnách, nebo on-line na www.cl-kultura.cz, předem rezervované vstupenky je nutné si vyzvednout do okamžiku skončení platnosti rezervace, v opačném případě budou uvolněny do prodeje. Délka platnosti rezervace se u jednotlivých pořadů mění, návštěvník je o ní pracovníkem pokladny, v případě internetové rezervace dokladem o provedené rezervaci informován.

Informace o vstupném jsou umístěny na prodejních místech, na webových stránkách www.cl-kultura.cz a na propagačních tiskovinách Kultury CL.

Cena vstupenky se hradí na místě v hotovosti v CZK, nebo platební kartou. Prodej na fakturu je možný na základě písemné objednávky, možný je také nákup z FKSP. Zakoupenou vstupenku je návštěvník povinen zkontrolovat ihned na prodejním místě, na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Elektronickou eVstupenku si lze vytisknout na vlastní tiskárně nebo ukázat v telefonu, po předchozí úhradě příslušné částky platební kartou. Kultura CL nezodpovídá za žádné komplikace způsobené neoprávněným užitím eVstupenky. Vstup na představení bude umožněn na základě eVstupenky, která bude předložena jako první.

Kultura CL poskytuje 50% slevu ze vstupného držitelům průkazů ZTP. Držitel průkazu ZTP/P má slevu 50% a na vstupenku pro svůj doprovod 100% slevu. Doprovodem se rozumí osoba, která je způsobilá se plně postarat o držitele průkazu. Sleva pro ZTP a ZTP/P se neposkytuje pro kulturní pořady na pronájem.

Padělání vstupenek nebo identifikačních pásků je trestné.

III. Vstupní kontrola

Každý návštěvník je při vstupu na kulturní či společenskou akci povinen u vstupu předložit oprávněné osobě ke kontrole svou vstupenku. Osobám, které nemohou prokázat své oprávnění ke vstupu na akce Kultury CL, nebo osobám, které představují bezpečnostní riziko ve smyslu tohoto návštěvního a provozního řádu, nebude vstup na akce Kultury CL umožněn. Odmítnuté osoby nemají nárok na vrácení vstupného.

Pořadatelé, bezpečnostní služba nebo osoba pověřená vedením Kultury CL je oprávněna prohlédnout osoby, které z důvodu podezření z konzumace alkoholu nebo jiných návykových nebo psychotropních látek, nebo z důvodu podezření z vnášení zbraní či jiných nebezpečných předmětů, věcí či látek způsobujících nebezpečí vzniku ohně, mohou představovat bezpečnostní riziko pro danou akci. Prohlídka se vztahuje i na vnášená zavazadla a umožňuje kontrolu jednotlivých vnášených předmětů.

IV. Základní pravidla pro vstup a pobyt osob v objektech Kultury CL

Návštěvník bere na vědomí, že na některé akce (např. plesy, kurzy tanečních atd.) je povolen vstup pouze ve společenském oděvu.

Každý návštěvník je povinen chovat se v budovách Kultury CL tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a neničil jejich majetek, stejně tak jako zařízení KD Crystal, Jiráskova divadla, Centra textilního tisku a Vodního hradu Lipý.

Návštěvníci jsou povinni při svém pobytu v budovách Kultury CL respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost, tak aby svým chováním neomezovali, či neobtěžovali jiné osoby nad míru vyplývající z průběhu akce, která se právě koná.

Návštěvníci jsou povinni dodržovat nařízení a pokyny oprávněných pracovníků Kultury CL, pořadatelů, požární hlídky nebo bezpečnostní služby, jakož i policie, hasičů, záchranné služby a moderátora. Návštěvníci jsou povinni dodržovat platné předpisy o požární ochraně – požární poplachové směrnice a požární řády.

Při uzavřených školních představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost návštěvníků učitelský dozor, který byl určen vedením školy.

V. Povinnosti pořadatelů kulturních, společenských a jiných akcí

Pořadatelé jednotlivých akcí v prostorách Kultury CL jsou povinni zejména:

- seznámit se s návštěvním a provozním řádem a dodržovat jej
- respektovat smlouvu o nájmu prostor
- střežit a ochraňovat majetek Kultury CL
- udržovat pořádek a kázeň v užívaných prostorách
- seznámit se a dodržovat požární poplachové směrnice a požární řády
- respektovat a dodržovat nařízení pověřené osoby Kultury CL
- ihned prokazatelně oznámit pracovníkům Kultury CL vzniklé závady a poškození na jeho majetku nebo zdraví osob
- pořadatelé jsou odpovědní za škody způsobené během užívání prostor (škody na majetku nebo škody na zdraví apod.).

VI. Provoz šatny

Šatna je určena pro odkládání svršků návštěvníků. V kapsách, rukávech a taškách neponechávejte cennosti (Kultura CL za tyto předměty přebírá odpovědnost jen za podmínek stanovených občanskoprávními předpisy). Boty se přijímají do úschovy pouze v samostatném obalu.

VII. Neveřejné prostory

Neveřejné prostory bez přístupu návštěvníků jsou prostory určené k zajištění provozu a podpory organizace konání akcí. Přístup do těchto prostor je umožněn pouze pracovníkům Kultury CL, pořadatelům, vystupujícím a jejich doprovodu, zaměstnancům nájemce, osobám provádějícím zásobování a dodávání služeb pro pořadatele akce, a to vždy na základě platné akreditace. Jedná se zejména o šatny účinkujících, jeviště, zázemí gastronomických provozů, technologické prostory atp., které jsou označeny zákazem vstupu.

VIII. Prodej a reklama

Podnikatelská činnost, rozdávaní nebo prodávání, distribuce reklamních prospektů jakož i skladování předmětů uvnitř budov Kultury CL je povoleno jen s výslovným souhlasem vedení Kultury CL.

IX. Zákazy

Návštěvníkům budov Kultury CL je zakázáno vnášet do prostor předměty, kterými by mohla být ohrožena bezpečnost osob a majetku, a to zejména následující předměty nebo jiné předměty obdobné povahy či účelu:

- a) rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál
- b) zbraně jakéhokoli druhu, jakož i všechny předměty, které jsou použitelné jako sekací, úderové či bodací zbraně
- c) spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky či jiné nádoby s látkami ovlivňujícími zdraví
- d) láhve, poháry/kalichy, džbány, plechovky/konzervy nebo jiné předměty, které sestávají z lámavého, tříštivého nebo výjimečně tvrdého materiálu, barevné vystřelovací či klasické konfety
- e) neskladné předměty jako žebřík, stoličky, židle, krabice či kufr
- f) ohňostroje/rachejtle, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty včetně odpovídajících odpalovacích zařízení
- g) tyče pro vlajky či transparenty
- h) mechanicky poháněné nástroje způsobující hluk
- i) alkoholické nápoje a drogy jakéhokoliv druhu, vlastní občerstvení
- j) zvířata vyjma vodicích a asistenčních
- k) laser ukazovátka
- l) kufry, velké tašky, batohy
- m) fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje pro profesionální zaznamenávání zvuku či obrazu s výjimkou výslovně uděleného souhlasu vedení Kultury CL

Dále je návštěvníkům zakázáno:

- a) kouřit (vč. elektronických cigaret) v budovách Kultury CL mimo míst vyhrazených pro kuřáky
- b) vjíždět do budov na kolečkových bruslích či s kolem
- c) vyslovovat, rozšiřovat či veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení
- d) lézt či přelézat pro obecné užívání nepředpokládané stavby a zařízení, zejména fasády, ploty, zábrany, osvětlovací zařízení, stojany a sloupy jakéhokoli druhu
- e) vstupovat do oblastí, které nejsou pro návštěvníky povoleny
- f) házet předměty či tekutiny jakéhokoliv druhu na sál, do prostor pro návštěvníky nebo pro účinkující
- g) zakládat oheň, zapalovat nebo odstřelovat ohňostroj či světlice
- h) ničit zařízení a vybavení Kultury CL
- i) bez povolení prodávat zboží
- j) popisovat nebo polepovat vybavení/zdi nebo vbíjet hřebíky ap. do vybavení/zdi
- k) konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety, znečišťovat prostory jinou cestou, zejména odhazováním věcí
- l) jakýmkoliv způsobem pořizovat prostřednictvím moderních technologií zvukové, či obrazové záznamy jak v prostorách budov Kultury CL, tak v průběhu akcí Kultury CL
- m) překrývat reklamní panely umístěné v prostorách Kultury CL

X. Odpovědnost za škody

Vstup do budov Kultury CL uskutečňuje každý návštěvník na vlastní nebezpečí. Kultura CL zodpovídá jen za poškození zdraví a věcné poškození způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jeho

zaměstnanců či porušením právních povinností. Kultura CL nezodpovídá za případnou škodu na věcech návštěvníky vnesených nebo odložených s výjimkou věcí odložených na místech k tomu určených.

Úrazy a škody jsou návštěvníci povinni neprodleně hlásit pracovníkům Kultury CL, pořadatelům akce, požární hlídce nebo policii.

Za škodu způsobenou osobami, nad nimiž je povinna vykonávat dohled jiná osoba, odpovídá tato dohlížející osoba. U zjištěné škody, kdy nebude možnost zjistit pachatele poškození, bude tato škoda nárokována na pronajímateli/pořadateli akce.

XI. Jednání proti předpisům

Osoby, které poruší ustanovení návštěvního a provozního řádu a dále osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek či osoby mimořádně znečištěné mohou být bez nároku na vrácení vstupného vyvedeny z budov Kultury CL.

Závažné porušení tohoto návštěvního a provozního řádu může vést k předčasnému ukončení akce. Pořadatel této akce nemá z toho důvodu nárok na snížení nájemného za akci a ani na slevy souvisejících služeb.

Vedení Kultury CL je oprávněno požadovat po každém, kdo poruší výše uvedené zákazy a omezení:

- náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání způsobena,
- vydání věci, kterou byla škoda způsobena nebo závadný stav vyvolán.

Vznikne-li podezření z trestného či přestupkového jednání, může být učiněno oznámení orgánům činným v trestním řízení nebo příslušným přestupkovým orgánům.

Vedení Kultury CL je rovněž oprávněno každému, kdo hrubě poruší zásady tohoto návštěvního a provozního řádu nebo výše uvedené zákazy či omezení, zakázat vstup do budov Kultury CL.

XII. Evakuace

Evakuace objektů Kultury CL je stanovena "Požární poplachovou směrnicí a evakuačním plánem". Evakuaci objektu řídí pověřený pracovník Kultury CL, nebo příslušníci Hasičského záchranného sboru nebo policie, kteří postupují v souladu s těmito plány.

XIII. Stížnosti a připomínky

Se stížnostmi a připomínkami je možné se obracet na vedení Kultury CL. Kontaktní údaje jsou uvedeny na webových stránkách www.cl-kultura.cz.

XIV. Účinnost

Tento provozní řád je účinný od 01.09.2023.